

Curso Virtual Ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela

Manual para su Implementación



CONVENIO | ANDRÉS | BELLO

Construimos Ciudadanía para la Integración



Secretaría Ejecutiva de la Organización del Convenio Andrés Bello

Mónica López Castro
Secretaria Ejecutiva

Manual de implementación del curso virtual para
formación de docentes: *“Ciudadanía para la
convivencia y la paz en la escuela”*

Coordinación General del Curso

Stella Quinayás Delgado
Silvia Moreno Ojeda

Edición

Bernardo González

Diagramación

Diego Alejandro Parra

© Convenio Andrés Bello

Todos los derechos reservados. Se permite la
reproducción parcial citando la fuente.

Organización del Convenio Andrés Bello

Calle 94 No. 14-48 Of. 201
Bogotá D.C., Colombia
PBX: 571 - 644 9292
www.convenioandresbello.org

Manual para implementación del Curso Virtual

Ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela

Contenido

PÁG.

4	Introducción
5	Propósito del manual y objetivo del curso
5	Antecedentes
6	La violencia en la escuela
7	Características básicas del curso
8	Contenido del curso
14	Metodología
19	Características de la plataforma
25	Requisitos para el montaje y operación del curso
28	El trabajo del tutor
32	El trabajo de la mesa técnica
32	El coordinador general del curso



Introducción

La construcción de ciudadanía desde la escuela es un reto que enfrentan los sistemas educativos desde hace ya algunos años. Ella convoca la participación de actores sociales, el planteamiento de problemas con los diferentes matices de la ciudadanía, la exploración de diversas estrategias pedagógicas y sobre todo, la construcción de saberes y experiencias diversas y múltiples, sobre la base del reconocimiento de los intereses auténticos de las comunidades educativas, de los estudiantes, de los colectivos de educadores, de los equipos académicos y de los gestores de políticas públicas.

La mayoría de los países miembros del CAB en la región latinoamericana continúan realizando esfuerzos importantes por consolidar el proceso de construcción de democracias cada vez más sólidas y por aportar, desde distintas esferas, a la formación y construcción de una ciudadanía democrática, lo que supone desarrollar estrategias y políticas que propendan por una educación de calidad, como herramienta potente para trabajar por la igualdad y la equidad en los países y de contribuir al aumento de la cohesión social.

Mónica López Castro
Secretaria Ejecutiva



Propósito del manual y objetivo del curso

El presente manual tiene como propósito suministrar a los países miembros la información necesaria para la implementación del curso virtual *Ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela*, el cual busca fortalecer propuestas pedagógicas orientadas a disminuir las violencias que afectan la escuela y su relación con los entornos familiares y de protección.

El curso brinda a los maestros elementos conceptuales y prácticos para la implementación, cualificación y sistematización de proyectos pedagógicos que contribuyan a la generación de espacios escolares que formen para la convivencia, la resolución mediada de conflictos y la paz.

Este manual está dirigido a las administraciones locales y las instituciones escolares estatales interesadas en utilizarlo para mejorar la formación y construcción de ciudadanía que propicie ambientes escolares de convivencia y paz.

La Organización del Convenio Andrés Bello a solicitud formal que le sea presentada podrá ceder expresamente en cada caso y por escrito los Derechos de Uso del curso, para su implementación en instituciones gubernamentales, o privadas sin ánimo de lucro, que beneficien la formación gratuita de maestros, en cualquiera de los países miembros. Tales Derechos no se otorgarán a instituciones privadas o comerciales con ánimo de lucro.

Antecedentes

La XXV Reunión de Ministros de los países miembros del Convenio Andrés Bello, CAB, realizada en enero 2012, reconoció como una línea de trabajo la implementación de estrategias para la Construcción de Ciudadanía, con el objetivo de fortalecer “los procesos democráticos en la región y la necesidad de enfrentar las situaciones de violencia en la sociedad y, en particular, en la convivencia escolar”.

Atendiendo este mandato, la Organización diseñó el curso *Ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela*, el cual se estructuró bajo la coordinación de su

Secretaría Ejecutiva, teniendo en cuenta valiosos aportes de expertos delegados de los Ministerios de Educación de los países miembros del CAB con ocasión del diseño del Programa en el marco del cual se inscribe el curso en cuestión. Entre sus referentes fueron tomados en cuenta los resultados del Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC), los Planes de Desarrollo de los Estados Miembros y experiencias pedagógicas orientadas a disminuir las violencias que afectan a la escuela y su relación con los entornos familiares y de protección.

En las dos cohortes objeto del curso, participaron maestros de escuelas de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y República Dominicana.

La violencia en la escuela

Un estudio, realizado por UNESCO entre 2005 y 2009 a más de 90.000 estudiantes de sexto grado de 16 países latinoamericanos mostró que 51,1 % de los alumnos se confiesa víctima del *bullying* de sus compañeros de escuela, incluyendo robos, insultos, amenazas o golpes. La agresión identificada como más frecuente fue el robo (39,4 %), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (16,5 %).

Tales cifras se confirman en los resultados de mediciones como la realizada en seis países de nuestra región, en el marco del ICSS 2009 (International Civic and Citizenship Education Study 2009), que mostró, entre otras cosas, que uno de cada tres estudiantes reporta haber sido víctima de agresión física o amenazado por alguien en su escuela, y la mayoría afirmaron haber sido abusados verbalmente por sus compañeros de clases. Es evidente que el fenómeno de la violencia escolar



es creciente en la región y requiere ser enfrentado con herramientas pedagógicas propias y efectivas.

Para abordarlo, la formación de maestros se constituye en un desafío importante, como una manera de contribuir con una educación ciudadana centrada en la inclusión, el respeto por el otro, la autonomía, y la necesidad de aprender a vivir juntos. Una educación en la que es preciso conectar el trabajo de la escuela con el entorno familiar en particular y el conjunto de la comunidad educativa en general.

Este curso es un aporte al esfuerzo de construir ciudadanía desde las propuestas pedagógicas de los maestros y en la escuela como espacio privilegiado para enfrentar el fenómeno y formar personas preparadas para manejar el conflicto.

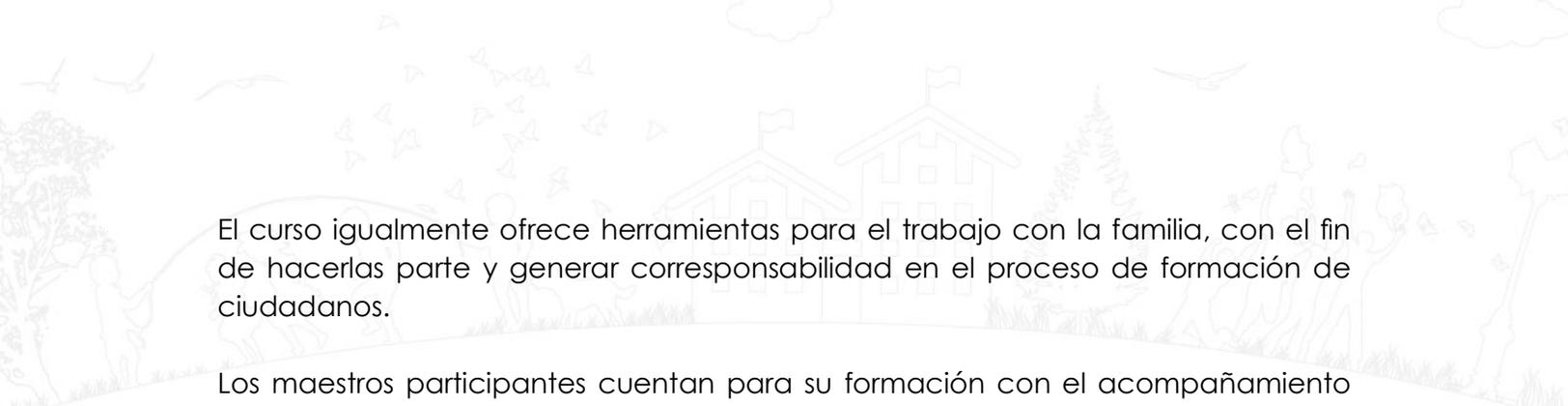
Características básicas del curso

El objetivo del curso es fortalecer las herramientas y estrategias pedagógicas de los maestros, orientadas a disminuir las violencias en la escuela y a identificar su relación con el entorno familiar.

Es un curso virtual, en línea, desarrollado en la plataforma Moodle, que ofrece contenidos y recursos para que los maestros mejoren los proyectos pedagógicos que estén desarrollando o que van a iniciar, mediante lecturas y actividades grupales con otros maestros y con las familias, así como mediante el análisis y sistematización de sus experiencias.

Está dirigido a maestros y maestras de educación preescolar, básica y media que desarrollen proyectos relacionados con la construcción de ciudadanía desde el aula.

El curso facilita espacios de apoyo, construcción e intercambio entre los maestros participantes para propiciar la reflexión sobre sus propuestas pedagógicas con el propósito de fortalecerlas, optimizarlas y sistematizarlas para construir con ellas un acervo de conocimiento sobre el tema. La sistematización de las propuestas pedagógicas se realiza como actividad transversal a lo largo de cada uno de los módulos.



El curso igualmente ofrece herramientas para el trabajo con la familia, con el fin de hacerlas parte y generar corresponsabilidad en el proceso de formación de ciudadanos.

Los maestros participantes cuentan para su formación con el acompañamiento de tutores designados, así como de los encargados del apoyo técnico para la operación de la plataforma virtual.

Contenido del curso

El Curso *Ciudadanía para la Convivencia y la Paz en la Escuela* tiene una duración prevista de 24 semanas, a lo largo de las cuales se distribuyen seis módulos de formación: tres teóricos conceptuales y tres prácticos.

Cada uno de los módulos teóricos comprende cinco lecciones cuyo tiempo de ejecución varía entre 1 y 2 semanas. La quinta lección de cada uno de ellos está diseñada para que el maestro retome su experiencia a la luz de las conceptualizaciones adquiridas y la sistematice.

Módulo 1:

Introducción a la plataforma

Duración: 2 semanas

Este módulo inicial ofrece elementos para que los estudiantes se familiaricen con las herramientas de la plataforma y con el tipo de actividades que se realizarán.

Está compuesto por una sola lección.

Módulo 2:

Sistematización 1. Una vía para generar conocimiento a partir del análisis de la propia práctica

Duración: 3 semanas

Este módulo introduce la sistematización como una herramienta para aportar al

fortalecimiento de las propuestas pedagógicas que sean inscritas por los maestros, y a la creación, construcción y circulación de conocimiento sobre el tema.

Lección 1: ¿Qué es sistematizar?

Participación en el foro “Asuntos clave del enfoque de la sistematización” para aportar y debatir elementos sobre lo que significa sistematizar.

Lección 2: Selección y caracterización de la propuesta pedagógica a sistematizar

Se define la propuesta y los aspectos que se fortalecerán a lo largo de los módulos teóricos, para darles solidez conceptual y coherencia metodológica.

Módulo 3:

Educación para el entendimiento y la resolución pacífica de conflictos

Duración: 5 semanas

Este es el primero de los módulos conceptuales. Propone una reflexión sobre los componentes principales del conflicto escolar, su dinámica y las diferentes formas de abordarlo. Se pretende que los participantes comprendan y practiquen algunas habilidades comunicativas, promuevan actitudes y valores vinculados a la paz y los Derechos Humanos e identifiquen el conflicto como una oportunidad de cambio y crecimiento, tanto individual como social.

Lección 1: Conflictos: dinámica y componentes.

Tiene por objetivo comprender la naturaleza y dinámica del conflicto, sus componentes y su proceso.

Lección 2: Manejo de emociones y conflictos.

Revisará la forma como intervienen los factores emocionales en los conflictos y su lugar central en las relaciones interpersonales.

Lección 3: Estilos de comportamiento frente al conflicto.

En esta lección se identifican los diferentes estilos de comportamiento frente a al conflicto.

Lección 4: Comunicación y negociación.

La lección aborda los dos ejes centrales en la gestión pacífica de conflictos:



la comunicación y la negociación, concentrándose en la comunicación asertiva y en la negociación colaborativa.

Lección 5: Relación y reflexión de los asuntos que se sistematizan desde los elementos conceptuales del módulo.

Los maestros participantes analizan los aportes concretos de las lecciones del módulo para incorporarlos en su propuesta.

Módulo 4:

Prevención de la violencia escolar y juvenil

Duración: 5 semanas

Aborda las formas de expresión de la violencia en las instituciones educativas y explora cómo el contexto escolar es propicio para promover ambientes de convivencia pacífica y constructiva que permitan desarrollar el potencial de su comunidad.

Lección 1: Las competencias para la convivencia escolar.

Busca que los participantes adquieran competencia docente para abordar la convivencia escolar y sus formas de conseguirla.

Lección 2: Conflictos y bullying: análisis e intervención.

Ofrece información sobre los conflictos escolares y el *bullying*, así como pautas para actuar ante agresiones aisladas o graves y hechos que aún son tolerados por la cultura escolar.

Lección 3: Las nuevas tecnologías y los riesgos de cyberbullying: hacia la ciberconvivencia.

Se reflexiona sobre la importancia de las redes sociales en las relaciones de las y los adolescentes, así como sobre el *cyberbullying* y otros riesgos asociados al mal uso de las TIC.

Lección 4: La familia y la institución educativa ante la prevención de la violencia escolar.

Se analiza el contexto familiar como ámbito de protección del desarrollo psicosocial de niños y jóvenes, profundizando en los riesgos en ciertos periodos del ciclo vital.

Lección 5: Relación y reflexión de los asuntos que se sistematizan desde los elementos conceptuales del módulo.

Los alumnos analizan los aportes concretos de las lecciones del módulo para incorporarlos en su propuesta.

Módulo 5:

Ética, Derechos Humanos y ciudadanía

Duración: 5 semanas

Este módulo se enfoca en la formación de ciudadanos y ciudadanas para aprender a pensar críticamente, comprometerse con el bien individual y el bien común, y generar capacidades y competencias para su participación activa en los destinos locales, regionales y globales.

Lección 1: La ética: un saber práctico para la convivencia escolar y social.

Se acerca a la ética como campo del saber práctico para la vida y la convivencia, con ejercicios de reflexión y proyección alrededor de su realización en el contexto educativo.

Lección 2: Conceptos y metodologías de la educación ético-moral y sus principales retos en el contexto latinoamericano.

Presenta los objetivos y características de la educación ética y moral, indicando algunas de las principales metodologías para su desarrollo.

Lección 3: Alternativas y oportunidades del enfoque de derechos en el contexto educativo.

Presenta los Derechos Humanos como referentes que permiten ordenar las políticas y la gestión escolar, regular la convivencia y sus procesos normativos, y garantizar el ejercicio de la ciudadanía en la escuela.

Lección 4: Conceptos y metodologías de la educación en derechos humanos.

Aborda la reflexión sobre los objetivos y características generales de la educación en Derechos Humanos e indica algunos principios pedagógicos para su realización.

Lección 5: Relación y reflexión de los asuntos que se sistematizan desde los elementos conceptuales del módulo.

Los alumnos analizan los aportes concretos de las lecciones del módulo para incorporarlos en su propuesta.

Módulo 6:

Sistematización 2. Ajuste, fundamentación, implementación, escritura y publicación de la propuesta.

Duración: 8 semanas

A lo largo de este módulo se realizan los ajustes conceptuales y metodológicos a la propuesta pedagógica de cada maestro, a partir de la reflexión promovida en el curso. Se escribirá la propuesta y de acuerdo con su desarrollo se publicará en el catálogo de propuestas bien sea como propuesta de referencia o como experiencia en proceso de consolidación

Etapa 1

Esta etapa, que durará una semana, transcurrirá en foros privados a los que sólo tendrán acceso los maestros de una misma institución y el tutor. Trabajarán colaborativamente en las denominadas "salas de reuniones" con el asesoramiento de su tutor para resolver la consigna u objetivo propuesto en la actividad obligatoria que se esté desarrollando.

Etapa 2

Durante esta segunda etapa, que durará tres semanas, se continuará trabajando en las "salas de reuniones" para profundizar la reflexión iniciada en la etapa anterior. Se inaugurará, además, un foro de discusión llamado "Conversando sobre las propuestas pedagógicas".

Etapa 3

En esta tercera etapa, se llevará a cabo el cierre y evaluación del curso.





Metodología

Para el desarrollo del curso se ha planteado una estrategia de formación virtual, en línea, en la plataforma Moodle, combinada con trabajo individual y trabajo de grupos, tanto entre los miembros del equipo de cada institución como entre los integrantes de cada curso.

Está previsto el *acompañamiento* por parte de un tutor, que apoya el trabajo colaborativo y el intercambio con los participantes, los guía en su reflexión y profundización sobre los temas del curso, en la sistematización y evaluación de sus experiencias y en la producción de su documento final. El curso incluye el componente de *trabajo con la familia*, para acercarla a la escuela y hacerla participe del proceso de formación ciudadana, un aspecto fundamental en cualquier iniciativa de este tipo.

El curso prevé acceder al proceso de formación aportando una propuesta pedagógica que será analizada a la luz de los aportes conceptuales que se reciben en el curso. El maestro o el equipo de maestros realizarán los ajustes y complementos más pertinentes y eficaces para fortalecerla, en la perspectiva de la promoción de una convivencia armónica y constructiva tanto en sus aulas de clase como en la institución en general.

La concreción del producto de trabajo de los maestros en el proceso de formación se logrará a través de la *sistematización* de sus propuestas pedagógicas, proceso que se realiza de manera transversal a medida que se avanza y enriquece en los módulos conceptuales y se completa y amplía en el módulo final.

Los documentos producidos durante la sistematización de las diversas experiencias conformarán el *portafolio de buenas prácticas*, un repositorio de conocimiento que ayudará hacia el futuro a todos los maestros a mejorar su trabajo en el tema.

Para facilitar el avance de los participantes en la plataforma en línea, la metodología plantea una *mesa de apoyo técnico* conformada por expertos (técnicos) en computación con conocimientos de Moodle para ayudar en la solución de los problemas prácticos que se puedan presentar en su manejo.

Objetivos específicos del curso

Como ya se mencionó al inicio de este Manual, el curso apunta a fortalecer las estrategias y herramientas pedagógicas y conceptuales de los maestros para manejar la violencia en la escuela y su relación con el entorno familiar, contribuyendo a la generación de espacios escolares que formen para la convivencia, la resolución mediada de conflictos y la paz.

En este orden de ideas, los objetivos específicos del curso son:

- Acompañar mediante una estrategia virtual y un equipo técnico especializado la reflexión, cualificación, implementación y sistematización de las propuestas pedagógicas de las escuelas participantes en el curso.
- Generar intercambio de saberes y prácticas para el fortalecimiento de las experiencias entre los maestros participantes.
- Producir y divulgar un portafolio de experiencias producto de la sistematización de las propuestas pedagógicas.

Cómo se avanza en el curso

Los participantes en el curso se escogerán entre los maestros y maestras de instituciones educativas que deseen desarrollar proyectos escolares o mejorar propuestas pedagógicas en curso sobre la temática.

Se crearán equipos de tres maestros por institución con el fin de facilitar la reflexión y el trabajo de grupo, de un lado, y de impactar de manera efectiva el trabajo de la escuela, de otro. Un solo maestro involucrado en el curso muy seguramente no logrará cambios significativos.



Los maestros escogidos serán inscritos en el curso por el tutor o la mesa de apoyo técnico. Una vez inscritos y abierto el curso, los maestros tendrán acceso permanente a la plataforma durante todo su desarrollo.

Los contenidos de los módulos se habilitarán a medida que los participantes avancen en las actividades programadas. Está previsto que se trabaje una lección por semana, pero este plazo podrá ser mayor según el ritmo de aprendizaje del grupo.

El acceso a cada módulo se logra a través de una pestaña especial en la página principal de la plataforma, identificada con su correspondiente nombre.

A través de todo el curso habrá acompañamiento virtual de los tutores en la formulación, organización y sistematización de las experiencias pedagógicas; en la promoción del trabajo colaborativo y en los foros virtuales, de manera que contribuyan a crear una red de trabajo en línea.

Estructura básica de los módulos

Todos los módulos tienen básicamente la misma estructura (excepto el módulo introductorio a la plataforma):

Presentación del módulo: Corto texto introductorio que desarrolla el tema del módulo y de su objetivo.

Foro de intercambio: Espacio para plantear preguntas, dudas, inquietudes, para recibir acompañamiento y generar el diálogo necesario para avanzar en el curso. Es el lugar de encuentro por excelencia de los participantes. Se realiza en todos los módulos.

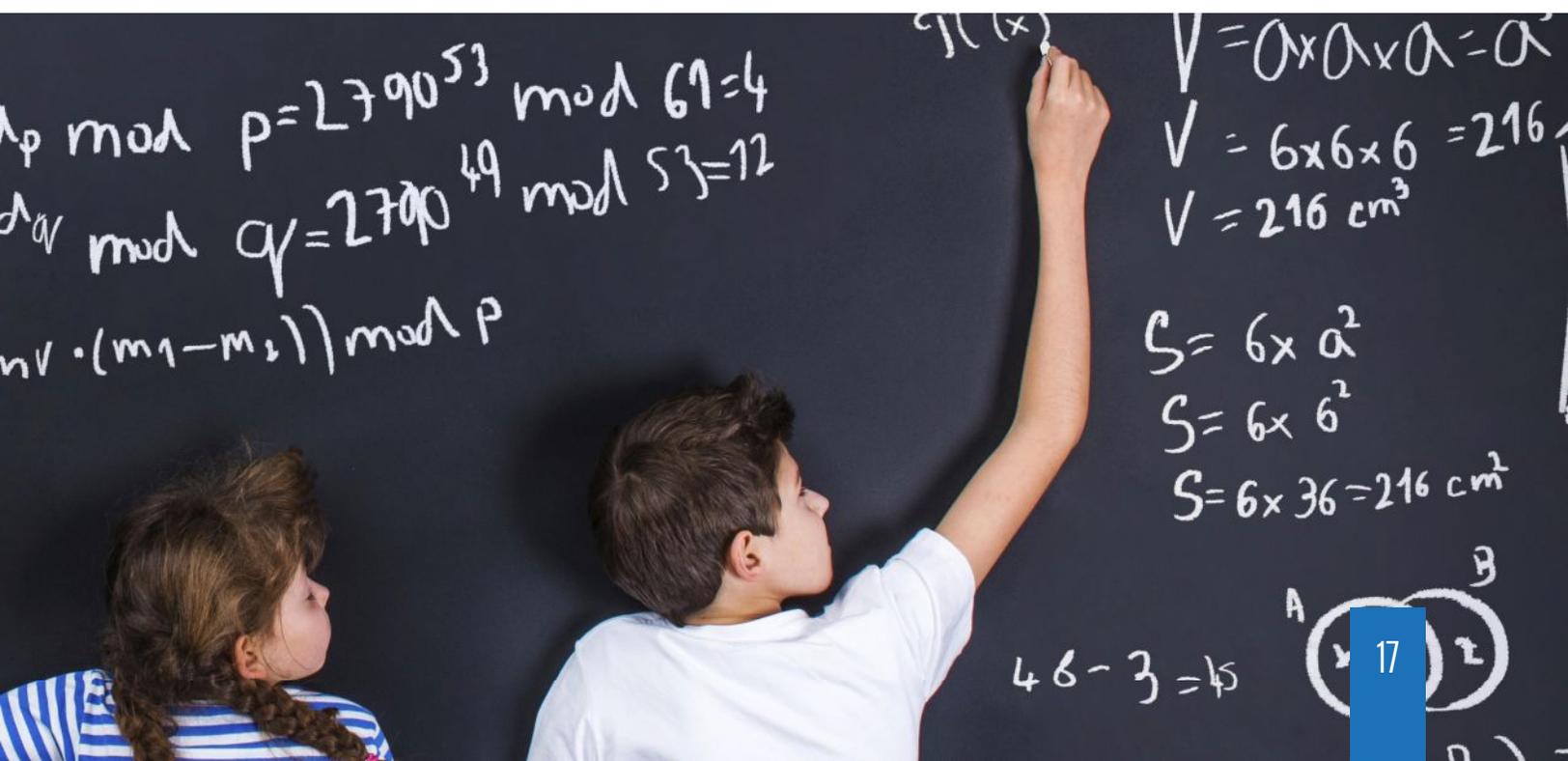
Video del módulo: Pieza corta que expone el objetivo del módulo y sus lecciones, el contenido de las mismas y las actividades que se realizarán como parte de ellas.

Evaluación del/a tutor/a sobre la participación en el curso.

La estructura de las lecciones

A continuación del encabezado de cada módulo, se encuentran las lecciones semanales, que incluyen los recursos necesarios para su desarrollo, organizados de la siguiente forma:

- *Presentación de la lección:* Mensaje breve en el que se plantean aspectos relacionados con la temática, el objetivo de la lección y la semana que comienza en la formación. Ofrece la información que permita continuar con el hilo del trabajo a realizar en el curso.
- *Lección:* Presenta el texto articulador de la lección y se informa sobre las actividades a desarrollar, además de señalar otros recursos que pueden ser utilizados.
- *Actividad obligatoria de la lección:* contiene la información de la actividad que se debe realizar para avanzar con el curso semana a semana. Puede ser individual o grupal (en general, en colaboración con los compañeros docentes de la misma institución educativa). En todos los casos, en este espacio se indican las consignas, los modos de trabajo, los plazos, los modos de envío o publicación. A lo largo del curso las propuestas varían dependiendo del tipo de actividad; pueden ser, por ejemplo:
 - a) participar en un foro de debate
 - b) publicar en el espacio de trabajo un documento solicitado en el módulo



c) publicar los avances de la sistematización de sus proyectos institucionales

d) participar de producciones colaborativas.

- *Archivos con la sesión:* en este espacio se encuentra el material didáctico de apoyo (en formato PDF).

¿Cuándo iniciar cada una de las lecciones?

El inicio de cada una de las lecciones se hace al finalizar la semana, siempre el día jueves, de tal forma que los participantes cuenten con el fin de semana para desarrollar las actividades propuestas en la plataforma.

¿Con quién interactúa el participante?

- *Con su tutor:* que lo orienta de manera virtual o presencial para el estudio de la teoría, y el análisis y desarrollo de su propuesta pedagógica.
- *Con sus compañeros:* con quienes hace reflexión, análisis y trabajo colaborativo.
- *Con las familias de los alumnos:* con quienes realiza actividades de su propuesta pedagógica, en las que se desarrollan los temas conceptuales.

Requisitos para la aprobación del curso:

- Realizar todas las actividades obligatorias: lecturas, foros de discusión, creación de documentos y trabajo colaborativo.
- Terminar el proceso de sistematización de su experiencia, cuyo producto es un documento escrito. Éste debe estar construido al finalizar el módulo 6 de Sistematización
- Cumplir las fechas de entrega de cada una de las actividades indicadas en el cronograma.

- Los tiempos pautados de entregas acompañan a los tiempos académicos y por tanto no deben ser alterados.
- Realizar el ajuste, fundamentación, implementación, escritura y publicación de la propuesta pedagógica.

Producto de la sistematización de la propuesta pedagógica

Se espera como producto de la formación de los maestros participantes la cualificación de la propuesta pedagógica con la cual se inscribieron, que se concreta en un documento escrito, apoyado por evidencias fotográficas y videos. En ese documento se da cuenta de la estructura de la propuesta pedagógica, de su metodología, detalles de su desarrollo y sus resultados, afianzada desde lo teórico y lo metodológico a partir de los módulos de trabajo cursados.

El portafolio de propuestas pedagógicas

Aquellas propuestas pedagógicas que a juicio y concepto de los especialistas organizadores y coordinadores del curso, son susceptibles de ser tomadas como referentes por otras escuelas y maestros, en tanto demuestran tener un alto nivel de madurez, afianzamiento, profundización y consolidación, podrán ser remitidas para que formen parte del portafolio de experiencias, disponible en línea en http://convenioandresbello.org/ciudadania_escuela/portafolio/. La organización del Convenio Andres Bello se reserva el derecho de su inclusión o no en el mencionado portafolio.

El portafolio es un repositorio de buenas prácticas para apoyar al maestro en el propósito de prevenir y manejar situaciones de violencia en la escuela y su relación con el entorno familiar.

Características de la plataforma

El curso ha sido diseñado para adelantarse de manera virtual, en línea, en la plataforma Moodle, ajustada especialmente para esta actividad por la Facultad Latinoamericana de Ciencias de la Educación sede Argentina, Pent-Flacso, bajo convenio de cooperación con el CAB.



En la página principal existen dos columnas: Una primera columna auxiliar a la izquierda y la columna principal, más amplia a la derecha.

The screenshot displays the user interface of the course platform. At the top, a blue header contains the logo and name 'CONVENIO ANDRÉS BELLO' with the tagline 'Construimos Ciudadanía para la Integración'. On the right of the header, it indicates the user is logged in as 'Alumno CAB (Salir)'. Below the header, the course title 'CIUDADANÍA PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA - COHORTE 2' is shown, along with a breadcrumb trail: 'Página Principal > Mis cursos > Todos los cursos > CCPE2'. The main content area is divided into two columns. The left column features several menu items: 'MUROS DE ESCUELAS', 'SISTEMATIZACIÓN', 'PERSONAS' (with a sub-item 'Participantes'), 'ADMINISTRACIÓN' (with sub-items 'Administración del curso' and 'Calificaciones'), and 'AJUSTES DE MI PERFIL'. The right column shows the course progress with tabs for 'INTRODUCCIÓN', 'SISTEMATIZACIÓN 1', 'CONFLICTO', 'PREVENCIÓN VIOLENCIA', 'ÉTICA Y DDHH', and 'SISTEMATIZACIÓN 2'. The 'SISTEMATIZACIÓN 2' tab is active, displaying the 'TERCERA ETAPA' section. The text in this section includes a welcome message, a request for feedback, information about open meeting rooms, and a sign-off. Below the text are several interactive buttons and links: 'Ingresar al Módulo Sistematización II', 'Créditos', 'Completar la ficha de información docente', 'Criterios de aprobación del curso', and 'Acceder al mensaje de apertura del curso'.

En la columna auxiliar se ubican módulos de información y apoyo para el desarrollo del curso, como el de Participantes, Ayuda y soporte técnico, Tutoría para la sistematización y acceso a la Ficha de información docente.

CONVENIO | ANDRÉS | BELLO
Construimos Ciudadanía para la Integración

Usted se ha identificado como Alumno CAB (Salir)

CIVILIDAD PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA - COHORTE 2

Página Principal > Mis cursos > Todos los cursos > CCPE2

- INTRODUCCIÓN
- SISTEMATIZACIÓN 1
- CONFLICTO
- PREVENCIÓN, VIOLENCIA
- ÉTICA Y DDHH
- SISTEMATIZACIÓN 2

TERCERA ETAPA

Hola a todos! Estamos en la etapa final de este curso de formación, ¿qué tal les ha parecido? ¿Tienen alguna sugerencia? Nos hemos planteado este curso como un aprendizaje mutuo pues para nosotros son muy importantes sus recomendaciones y observaciones para seguir mejorando como equipo de trabajo.

Las Salas de Reuniones siguen abiertas para que junto con los tutores ajusten sus propuestas pedagógicas y poderlas publicar ¡Se trata de conocer las propuestas de colegas de varios países y, en lo posible, tomar de ellas lo que consideremos útil para nuestro contexto!

Seguimos avanzando...¡Saludos para todos!

[Ingresar al Módulo Sistematización II](#)

Créditos

[Completar la ficha de información docente](#)

[Criterios de aprobación del curso.](#)

[Acceder al mensaje de apertura del curso](#)

MUROS DE ESCUELAS

SISTEMATIZACIÓN

IMPORTANTE

[Completar la ficha de información docente](#)

PERSONAS

Participantes

ADMINISTRACIÓN

- Administración del curso
- Calificaciones
- Ajustes de mi perfil

IMPERDIBLES

- Ver tutorial de la plataforma

En la columna principal están en primer término las pestañas de accesos a cada uno de los seis módulos. Debajo hay un espacio para noticias que utiliza el tutor para comunicarse con los participantes.

CONVENIO | ANDRÉS BELLO
Construimos Ciudadanía para la Integración

Usted se ha identificado como Alumno CAB (Salir)

CIUDADANÍA PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA - COHORTE 2

Página Principal > Mis cursos > Todos los cursos > CCPE2

ACCESO A LOS MÓDULOS

MUROS DE ESCUELAS

SISTEMATIZACIÓN

IMPORTANTE

Completar la ficha de información docente

PERSONAS

Participantes

ADMINISTRACIÓN

Administración del curso
Calificaciones
Ajustes de mi perfil

IMPERDIBLES

Ver tutorial de la plataforma

INTRODUCCIÓN | **SISTEMATIZACIÓN 1** | CONFLICTO | PREVENCIÓN_VIOLENCIA | ÉTICA Y DOHH | SISTEMATIZACIÓN 2

TERCERA ETAPA

Hola a todos! Estamos en la etapa final de este curso de formación, ¿qué tal les ha parecido? ¿Tienen alguna sugerencia? Nos hemos planteado este curso como un aprendizaje mutuo pues para nosotros son muy importantes sus recomendaciones y observaciones para seguir mejorando como equipo de trabajo.

Las Salas de Reuniones siguen abiertas para que junto con los tutores ajusten sus propuestas pedagógicas y poderlas publicar ¡Se trata de conocer las propuestas de colegas de varios países y, en lo posible, tomar de ellas lo que consideremos útil para nuestro contexto!

Seguimos avanzando...¡Saludos para todos!

Ingresar al Módulo Sistematización II

Créditos

Completar la ficha de inform...

Criterios de aprobación del curso.

Acceder al mensaje de apertura del curso

NOTICIAS E INFORMACIÓN

En la parte inferior de la página principal un cuadro muestra la Hoja de ruta para el desarrollo del curso.

CONVENIO | ANDRÉS | BELLO
Construimos Ciudadanía para la Integración

Usted se ha identificado como Alumno CAB (Salir)

IMPERDIBLES

- Ver tutorial de la plataforma
- Cómo modificar mi perfil de usuario y contraseña

TUTORÍA SISTEMATIZACIÓN

- Ver formularios
- Video Tutorial sistematización

AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

Si tiene inconvenientes técnicos dentro aula virtual, contáctese con la mesa de ayuda:
soportecab@educant.org

IMPERDIBLES

- Ver tutorial de la plataforma
- Cómo modificar mi perfil de usuario y contraseña

TUTORÍA SISTEMATIZACIÓN

- Ver formularios
- Video Tutorial sistematización

TUTORÍA

- Foro de tutores

HOJA DE RUTA

INTRO SIST 1 CONFLICTO PREVENCIÓN VIOLENCIA ÉTICA Y DDHH SISTEMATIZACIÓN 2

INTRODUCCIÓN **Módulo 1: Introducción a la plataforma**
(duración: 2 semanas)

SISTEMATIZACIÓN 1 **Módulo 2: Una vía para generar conocimiento a partir del análisis de la propia práctica**
(duración: 3 semanas)

CONFLICTO **Módulo 3: Educación para el entendimiento y la resolución de conflictos**
(duración: 5 semanas)

PREVENCIÓN VIOLENCIA **Módulo 4: Prevención de la violencia escolar y juvenil**
(duración: 5 semanas)

ÉTICA Y DDHH **Módulo 5: Ética, derechos humanos y ciudadanía**
(duración: 5 semanas)

SISTEMATIZACIÓN 2 **Módulo 6: Ajuste, fundamentación, implementación, escritura y publicación**
(duración: 8 semanas)

Al acceder a cada módulo en la columna principal se presentan los vínculos de acceso a los materiales introductorios de cada módulo y a continuación los correspondientes a cada lección a medida que se vayan activando.

The screenshot shows a web interface for a virtual course. At the top, a blue header contains the logo of 'CONVENIO ANDRÉS BELLO' and the text 'Usted se ha identificado como Alumno CAB (Salir)'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'INTRODUCCIÓN', 'SISTEMATIZACIÓN', 'CONFLICTO', 'PREVENCIÓN Y VIOLENCIA', 'ÉTICA Y ROH', and 'SISTEMATIZACIÓN 2'. A red arrow points from a box labeled 'MATERIALES INICIALES' to the 'CONFLICTO' tab.

The main content area is divided into two sections, each highlighted with a red border:

- EDUCACIÓN PARA EL ENTENDIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**
 - Presentación del módulo
 - Foro de Intercambio: consultas, dudas, inquietudes
 - Video del módulo Conflicto
 - Devolución del/a tutor/a a la participación en el curso
- DINÁMICA Y COMPONENTES**
Del 4 al 17 de junio
 - Presentación de la Lección 1
 - Lección 1
 - Actividad obligatoria
 - Foro: Conversemos sobre los conflictos
 - Foro: Presentemos nuestro mural
 - Talleres para realizar con familias
 - Texto de Actividades con familias para descargar
- MANEJO DE EMOCIONES Y CONFLICTOS**
Del 18 al 24 de junio
 - Presentación de la Lección 2
 - Lección 2
 - Actividad obligatoria
 - Foro: Compartiendo experiencias
 - Recursos

On the left side, there is a sidebar with various navigation options: 'MUROS DE ESCUELAS', 'SISTEMATIZACIÓN', 'COMPLETAR LA FICHA DE INFORMACIÓN DOCENTE', 'PERSONAS', 'ADMINISTRACIÓN', 'IMPERDIBLES', 'TUTORÍA SISTEMATIZACIÓN', and 'AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO'. At the bottom, a box labeled 'LECCIONES' has a red arrow pointing up to the 'DINÁMICA Y COMPONENTES' section.

Para acceder al curso los participantes reciben un usuario y una clave vía correo electrónico, con unas instrucciones básicas para entrar a la plataforma.

El funcionamiento de la plataforma, muy sencillo e intuitivo, se explica en detalle en el primer módulo del curso con un amplio tutorial. Además es posible encontrar en YouTube videos que lo explican en general.

Requisitos para el montaje y operación del curso

1. Requisitos técnicos

Servidor:

- (i) Servidor tipo LAMP (Linux, Apache, MySQL o PHP)
- (ii) El servidor o el *hosting* contratado debe soportar el envío masivo de correos. Puede contratarse aparte un servidor SMTP como Mailgun, Mailchimp o Sendinblue.
- (iii) Se recomienda utilizar Moodle a partir de la versión 2.6

Ingeniero o técnico informático que conozca Moodle.

Debe estar capacitado para:

- (i) Configurar el servidor con el fin de alojar el Moodle elegido.
- (ii) Instalar Moodle y configuración de la plataforma para el montaje del curso.
- (iii) Instalar el curso (usualmente mediante la importación en el Moodle de un archivo que suministrará el CAB una vez se haya formalizado el acuerdo.
- (iv) Llevar a cabo la gestión del campus, la inscripción de alumnos, la apertura de sesiones y los ajustes necesarios durante la ejecución del curso.

(v) Realizar seguimiento al acceso de los alumnos a la plataforma, solucionar problemas técnicos (enlaces rotos, spam en los foros, problemas en el acceso o en la comunicación) y apoyar a los tutores.

(vi) Atender la mesa de ayuda para dar asistencia técnica a los usuarios.

1.3 Descarga de la aplicación

Moodle es una aplicación *open source* que puede descargarse y usarse de forma gratuita bajo licencia GPL. La última versión de Moodle puede descargarse en <https://download.moodle.org/>

El archivo que contiene el curso será remitido por el CAB una vez se complete el acuerdo para su utilización y deberá instalarse en la plataforma Moodle.

2. Requisitos pedagógicos

Selección de las instituciones educativas

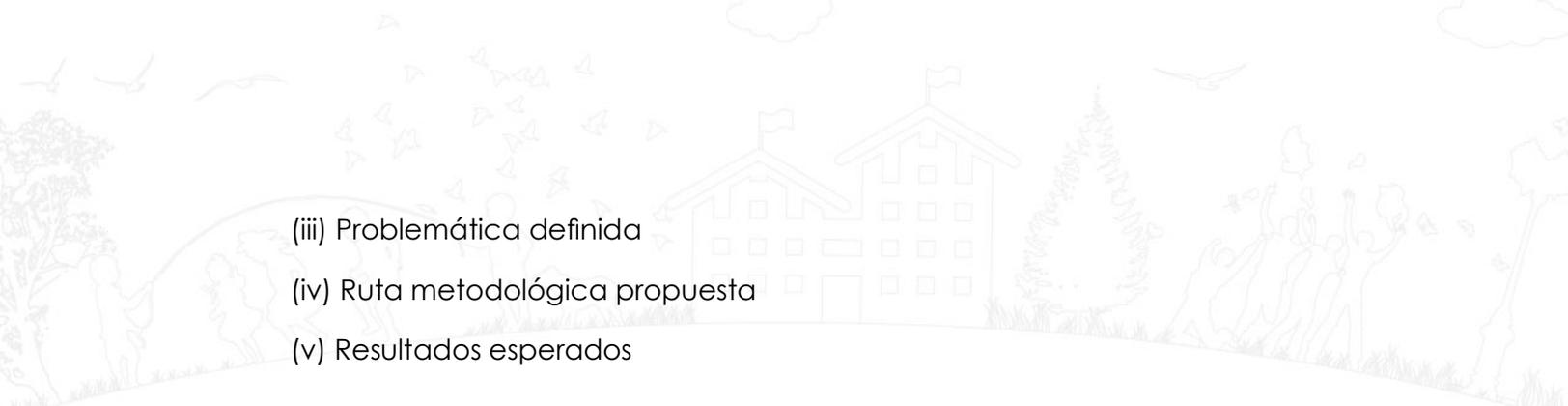
Criterios básicos sugeridos para la selección de instituciones educativas:

- (i) Instituciones que tengan conexión a internet
- (ii) Instituciones que cuenten con una propuesta pedagógica prevista para ejecutarse o en ejecución sobre formación en ciudadanía, convivencia y paz en la escuela.
- (iii) Instituciones que tengan maestros con disponibilidad e interés en realizar el curso y mejorar su formación en el tema.

Propuestas pedagógicas

Las propuestas deben incluir:

- (i) Objetivos definidos
- (ii) Población a la cual está dirigida

- 
- (iii) Problemática definida
 - (iv) Ruta metodológica propuesta
 - (v) Resultados esperados

Selección de los maestros participantes

Para escoger los maestros que participarán en el proceso de formación se sugiere:

- (i) Escoger maestros líderes en la ejecución de propuestas pedagógicas desde el enfoque de formación en ciudadanía, que expresen su interés y deseo de participar.
- (ii) Idealmente cada escuela debe contar con un equipo significativo de maestros participantes (ojalá tres como mínimo).
- (iii) Deben disponer de un mínimo de 10 horas semanales para dedicar al proceso de formación.
- (iv) Preferiblemente no deben estar en otro proceso de formación que esté realizando la escuela.
- (v) Aunque la herramienta es amigable, deben tener habilidad y experiencia en el manejo de herramientas virtuales.
- (vi) La participación de los maestros en el proceso de formación debe ser voluntaria.

Selección de tutores

La selección de los tutores tomará en cuenta a profesionales en ciencias sociales, educación o humanidades que cuenten con:

- (i) Experiencia en procesos de formación virtual de maestros.
- (ii) Experiencia en procesos de sistematización de propuestas pedagógicas (proyectos).
- (iii) Disponibilidad para dedicar un mínimo de 20 horas semanales para el curso.

Se sugiere que cada tutor acompañe un máximo de treinta maestros, en equipos de tres por cada propuesta pedagógica. Como resultado cada tutor acompaña máximo diez propuestas pedagógicas.

El trabajo del tutor

El tutor es un facilitador del proceso de formación que alienta y orienta el trabajo de los maestros y resuelve dudas e inquietudes a lo largo del proceso. Tiene la responsabilidad de ofrecer retroalimentación al trabajo que los maestros realizan y servir de guía y promotor de las diversas actividades del curso.

El trabajo del tutor se orienta en general a formar una comunidad de aprendizaje y crear un clima favorable a lo largo del avance de la formación. Debe revisar periódicamente la actividad del maestro y acompañarlo en aspectos como:

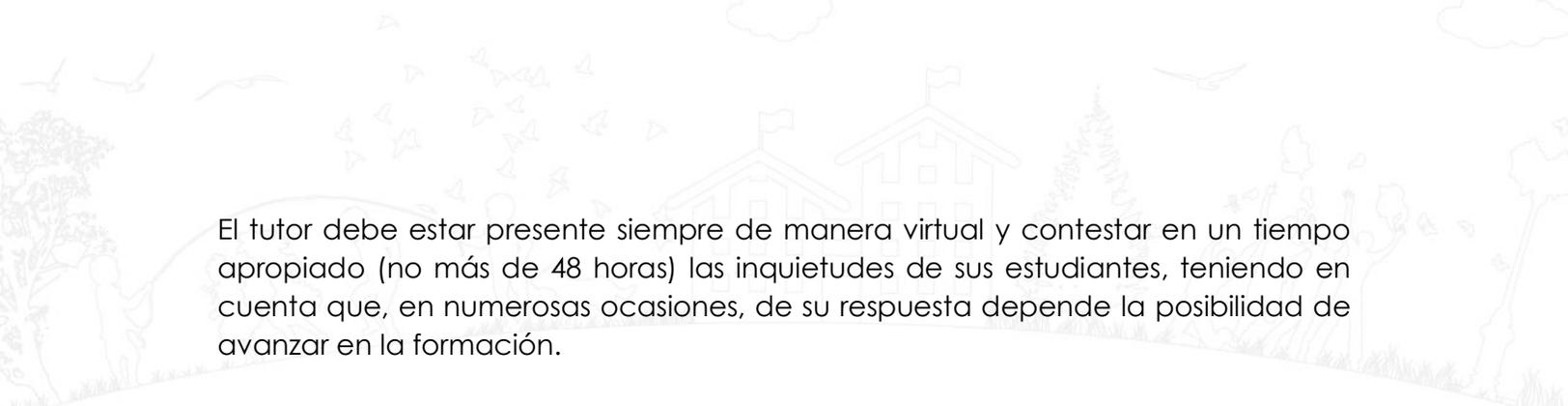
- Desarrollo de actividades individuales.
- Desarrollo de actividades en equipo.
- Preparación de la propuesta pedagógica sistematizada.

Para hacer seguimiento a cada uno de los aspectos mencionados, el tutor podrá utilizar los siguientes formatos:

- Formato de seguimiento a la participación individual: formato 2
- Formato de observaciones al desarrollo de actividades en equipo: formato 3
- Formato de evaluación de la propuesta pedagógica sistematizada: formato 4

Un archivo con los formatos en Excel [Formatos CCPE.xlsx] podrá descargarse aquí: http://convenioandresbello.org/varios/Formatos_CCPE.xlsx





El tutor debe estar presente siempre de manera virtual y contestar en un tiempo apropiado (no más de 48 horas) las inquietudes de sus estudiantes, teniendo en cuenta que, en numerosas ocasiones, de su respuesta depende la posibilidad de avanzar en la formación.

Es él quien debe tomar la iniciativa en cada una de las actividades en aras de motivar e incentivar el trabajo tanto individual como grupal de los estudiantes.

Debe anticipar acciones que motiven al grupo en un momento determinado y den mayor profundidad a la interacción y al aprendizaje que se esté logrando, con el fin que transcurra sin inconvenientes. Debe hacer seguimiento periódico de los participantes, monitorear sus ingresos regulares a la plataforma y estimular a aquellos que observe rezagados. En cualquier caso se espera que el tutor sea proactivo y no reactivo.

Recomendaciones para el manejo de la tutoría

Proceso de alistamiento

Antes de comenzar el curso, si no está familiarizado a fondo con la plataforma y los módulos, debe recorrer cada uno y conocer sus contenidos, estrategias, herramientas y materiales de manera que pueda desarrollar su labor de acompañamiento de manera fluida y segura. En especial debe familiarizarse muy bien con la dinámica de manejo de la plataforma que está en el módulo 1.

También es necesario que antes de comenzar el curso envíe un mensaje de bienvenida a los participantes inscritos. Este mensaje debe idealmente:

- Un video con su presentación personal, trayectoria profesional y bienvenida a los docentes, de tal forma que los maestros participantes puedan conocer a su tutor.
- Fechas de desarrollo general del curso y del primer módulo
- Objetivo general del módulo



- Breve descripción del módulo

Por otro lado, es preciso que antes de iniciar cada uno de los módulos y de las lecciones, también construya un anuncio de bienvenida, el cual debe contener como mínimo:

- Fechas de desarrollo y entregas
- Productos a entregar

Retroalimentación y seguimiento

El tutor a lo largo del curso tiene diferentes funciones:

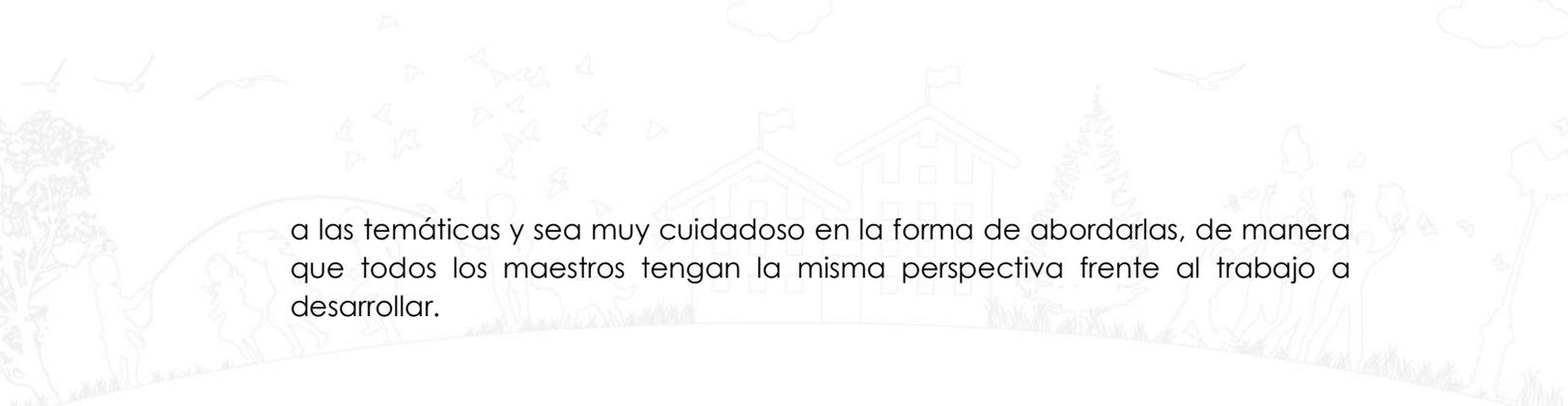
a) Como motivador: debe convertirse en motor motivacional del participante. Lo anterior significa que debe propiciar el interés de los participantes frente a la estrategia y hacer un esfuerzo por minimizar el riesgo de deserción, ya que es el canal de comunicación más cercano que tienen los docentes con el curso virtual.

b) Como moderador: el foro es parte fundamental del trabajo en el curso. Es el espacio para construir conocimiento de manera colectiva y para que los participantes puedan intercambiar inquietudes, problemas y soluciones comunes. Allí su papel es el de moderar este proceso y sobretodo generar preguntas que apoyen la reflexión.

c) Retroalimentación: la idea es destacar aspectos positivos y por mejorar de los trabajos de los participantes, y plantear preguntas generadoras que beneficien el proceso de aprendizaje y mejoramiento de las propuestas de los y las docentes. La retroalimentación del tutor también permite que los participantes sepan que sus aportes y actividades son importantes para el curso virtual.

d) Solución de problemas: se debe tener en cuenta que a los participantes el curso virtual puede generarles dudas no sólo conceptuales, sino operativas, por lo que el tutor se convierte en el puente para solucionar este tipo de inconvenientes. Dichas preguntas se deben solucionar rápidamente (menos de 48 horas), para no desmotivar la participación de los y las docentes.

e) Sensibilización: se requiere que el tutor genere discusiones y debates frente



a las temáticas y sea muy cuidadoso en la forma de abordarlas, de manera que todos los maestros tengan la misma perspectiva frente al trabajo a desarrollar.

El trabajo de la mesa técnica

El ingeniero, técnico informático o equipo que preste este servicio será responsable de garantizar el funcionamiento estable, continuo y transparente de la plataforma virtual, así como de atender y prestar apoyo constante a participantes y tutores para que puedan adelantar sus actividades de manera ágil y sin tropiezos.

En la fase de preparación, la Mesa Técnica deberá adelantar la configuración del servidor, la instalación de Moodle, la configuración de la plataforma para el montaje del curso y la instalación del mismo.

Deberá atender la gestión de usuarios: inscripción conforme a los roles previstos y configuración de los permisos que sean requeridos.

Una vez sea abierto el curso, el servicio de la mesa técnica se deberá prestar 24 horas al día, los siete días de la semana, con el fin de asegurar la asistencia técnica a los usuarios.

La mesa técnica tendrá a su cargo la gestión del campus, la apertura de sesiones y los ajustes que sean necesarios durante el curso.

El coordinador general del curso

El curso requiere un responsable que oriente su gestión global, tome decisiones y supervise el avance y cumplimiento de todos sus componentes. Tendrá perfecta claridad respecto del sentido del curso, orientará su desarrollo e irá adaptándolo en función de cada contexto.



El coordinador deberá asumir varias tareas:

- Promoción del curso.
- Selección de escuelas y de participantes.
- Supervisión de la inscripción de participantes.
- Selección y preparación de los tutores.
- Coordinación general del avance del curso.
- Seguimiento con tutores. (Reuniones).
- Coordinación del equipo de la mesa técnica (supervisar que se brinde soporte a tutores y maestros y se garantice el correcto funcionamiento de la plataforma).
- Revisión periódica de la actividad de los maestros.
- Definición de un cronograma básico con las fechas de inicio, plazos, entregas etc.

 **CONVENIO | ANDRÉS | BELLO**
Construimos Ciudadanía para la Integración



BOLIVIA



CHILE



COLOMBIA



CUBA



ECUADOR



ESPAÑA



MÉXICO



PANAMÁ



PARAGUAY



PERÚ



REPÚBLICA
DOMINICANA



VENEZUELA